

Pressemitteilung

Wir sind wieder hier - „live“ vor Ort: Die Sparkasse Bodensee bietet digitale Serviceberatung jetzt auch in Fischbach– von Mensch zu Mensch.

Friedrichshafen, 25. Juni 2019

Die Sparkasse Bodensee geht für und mit ihren Kunden einen weiteren Schritt in Richtung Zukunft: Eine „digitale Serviceberatung“ von Mensch zu Mensch, die es in diesem Umfang und mit dieser Technik erst an sieben Standorten der Sparkasse im Bodenseeraum gibt. Die achte liveBox steht ab 26.06. in Fischbach und kann an diesem „Tag der offenen Tür“ unverbindlich getestet werden.

Themen wie Digitalisierung und sich änderndes Nutzerverhalten beschäftigen viele Unternehmen in der Region. Auch die Sparkasse Bodensee, die seit jeher für Kundennähe steht und sich für das Gemeinwohl einsetzt, steht vor dieser Herausforderung. Sparkassenkunden besuchen heutzutage nicht mehr nur die „klassische Filiale“, sondern begeistern sich zunehmend für die digitalen Banking-Angebote.

Um die digitale Welt für jeden erlebbar zu machen, ohne auf den Menschen gegenüber verzichten zu müssen, bietet die Sparkasse mit der liveBOX einen besonderen und in unserer Region bisher einzigartigen Service an. Über einen großen Bildschirm erfolgt die Liveübertragung zu einem Serviceberater sobald der Kunde die liveBOX betritt. Rund um die Servicedienstleistungen beantwortet der Berater sämtliche Fragen und bearbeitet alle Serviceaufträge, die man bei seinen täglichen Bankgeschäften zu erledigen hat. Von der Beratung über das Girokonto oder die richtige Kreditkarte über die Erfassung einer SEPA-Überweisung bis hin zum Anlegen, Ändern oder Löschen eines Dauerauftrags – die Liste ist lang.

Das Neue daran: mit der vorhandenen Foto-Einheit kann der Kunde dem Serviceberater seine mitgebrachten Unterlagen gut sicht- und lesbar übergeben. Um den neuen Service zu nutzen, benötigt man keinerlei Vorwissen oder Technikenkenntnisse – es ist ja der Berater „in der liveBOX“ quasi vor Ort. Die Bedienung ist sehr einfach und selbsterklärend.

Am Tag der offenen Tür, Mittwoch 26.06.2019, von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr stehen Mitarbeiter aus dem Team des Beratungszentrums Stockerholz bereit, um allen Interessierten die liveBox ausführlich zu erklären. Natürlich stehen an diesem heißen Sommertag auch Getränke für die Besucher bereit.